 

Estimado padre o madre, o estimado tutor:

Lamentamos profundamente su pérdida. Le expresamos nuestras condolencias a usted y a su familia en este momento tan difícil. Deseamos ofrecerle nuestro apoyo y nuestra ayuda para honrar la memoria de su amado bebé de un modo que tenga sentido para usted.

Con el afán de ofrecerles a las familias una manera perdurable y respetuosa de recordar a su hijo, hemos implementado un servicio seguro de escaneo digital para capturar las huellas de los pies de su bebé. Por medio de nuestra asociación con CertaScan Technologies y su portal de recuerdos para los padres/FirstFootprint (FirstFootprint/memory parent portal), podemos ofrecerle recuerdos de cortesía. Estos recuerdos estarán disponibles en Internet solo unos pocos días después del escaneo de las huellas e incluirán las huellas de los pies, las huellas de las manos y cualquier fotografía de su hijo que se haya tomado. Tenga en cuenta que todas las imágenes que se toman en nuestro hospital se guardan de forma segura en una nube protegida con una contraseña, en la cual confían las principales instituciones de atención médica de todo el país.

Si opta por no descargar sus recuerdos en este momento, las huellas y las fotografías de su bebé seguirán estando disponibles en el sitio web de FirstFootprint durante un año.

Para crear sus recuerdos, siga estos pasos:

Para crear sus recuerdos:

1. Visite [www.firstfootprint.com/memory.](http://www.firstfootprint.com/memory)
2. Ingrese la identificación de cliente que aparece en la parte inferior izquierda del recuerdo de muestra que se le proporcionó.
3. Ingrese la contraseña que su enfermera le dio.
4. Si no tiene la identificación o la contraseña, haga clic en «¿Necesita ayuda para iniciar sesión?» (Need Help Logging In?) para pedir ayuda.

Queremos que sepa que estamos pensando en usted durante este tiempo de dolor y esperamos que estos recuerdos traigan algo de consuelo y de paz.

Le damos nuestro más sincero pésame.
**Administración del hospital**