A bunch of lavender flowers

Description automatically generated 

尊敬的家长/监护人：

对您的丧亲之痛，我们深表遗憾。我们的心与您和您的家人同在，与您共度这段艰难时光。我们愿意为您提供支持与帮助，以对您有意义的方式悼念您心爱的孩子。

为了让亲属能以满怀敬意的方式长久缅怀早夭的孩子，我们推出了安全的数字扫描服务，以留下孩子的脚印。我们与 CertaScan Technologies 合作，通过他们的 FirstFootprint/memory 家长门户网站为您提供免费纪念品。扫描完成短短几天后，您就可以在线访问这些纪念品，其中包含您孩子的脚印、手印以及之前拍摄的所有照片。请知悉，本院扫描的所有图片均安全存储于全国各地一流医疗保健机构信任的加密云中。

如果您这次选择不下载纪念品，您的孩子的手脚印和照片将在 FirstFootprint 网站上保存一年，在此期限内供您随时访问。

如需制作您的专属纪念品，请按以下步骤操作：

如需制作您的专属纪念品：

1. 访问 [www.firstfootprint.com/memory](http://www.firstfootprint.com/memory)
2. 输入您收到的纪念品样本左下角的客户 ID。
3. 输入护士为您提供的密码。
4. 如果您找不到 ID 或密码，请点击“Need Help Logging In?”（需要帮助登录？）申请协助。

我们的心与您同在，伴您共度哀恸时光。诚挚希望这些纪念品能给您带来些许慰藉，让您的内心重获安宁。

再次向您致以深切哀悼  
**医院行政部**